

湖南省消保委發佈消費警示：警惕針對老年人的消費騙局

09-06-2022 湖南省消費者權益保護委員會

當前，不法分子針對老年人的消費欺詐花樣百出，致使不少老年人上當受騙。為提高廣大老年消費者的維權意識和能力，切實維護老年消費者合法權益，湖南省消費者權益保護委員會特發佈 2022 年第 5 號消費警示：“警惕針對老年人的消費騙局”。

一、精準識別，防範騙局

針對老年人的消費騙局主要有以下幾種形式：

1、養生保健。利用“免費義診”、養生保健講座等方式，邀請老年人消費者參加，聲稱只要參加活動就有禮品贈送，讓所謂“專家”在現場進行講座，趁機高價推銷各類保健品。

2、宣傳投資。虛構養老地產等“投資項目”進行大肆宣傳，老年人來諮詢時，“專家”出場，並以高額利息誘惑老人參與投資，一旦老人投入大量資金，騙子便人間蒸發。

3、情感行銷。利用老人子女不在身邊，情感缺失，對老年人噓寒問暖，贏得了老人的信任，也贏得了老人的“錢包”。

4、“低價旅遊”。利用老年人外出遊玩的熱情以及節儉的生活習慣，以不合理的低價甚至免費組織旅遊，吸引老年人參加，隨後在旅遊過程中安排各種購物環節，將商品遠高於市場價賣給老年人進行牟利。

5、冒充廠家售後。冒充家用電器廠家售後人員，上門對電器進行檢測、維修，實際動手腳把電器弄壞，然後聲稱電器有品質問題，推銷假冒產品，騙取老人錢財。

二、提高警惕，避免上當

廣大老年人在日常生活中要注意提高警惕，關注相關新聞報導，學習消費知識，更新消費觀念；不在陌生平台、不正規機構洩露姓名、身份證號碼、家庭住址、電話等個人資訊；不貪圖小利，牢記“天下沒有免費的午餐”，警惕各類“免費講座”、“免費體檢”“免費旅遊”，遇事多與家人、親朋好友商量；不輕信能夠說出自己個人資訊的陌生電話、短信，不參與封建迷信活動；電

器需維修時，找正規管道服務；端正養生保健理念，不要亂用保健品，保健品不能代替藥物，身體不適時要及時到正規醫院就醫；不輕易支付，凡要支付較大數額錢款時，一定要先與家人、特別是子女商量。

三、共同關注，社會共治

社會各界要各司其職，高度關心、關注、關愛老年群體。各有關職能部門要加大執法監管力度，嚴厲打擊侵害老年人消費權益的違法行為，探索投訴資訊公示辦法，加快個人信用體系建設，對欺詐老年消費者的普遍性違法行為要形成有效懲戒與制約；各街道、社區要發揮群防群治作用，加強對轄區內老年人的服務和管理，加大老年消費防騙宣傳力度，高度關注轄區內是否存在專門針對老年人的會議行銷活動，及時會同有關部門予以處理；廣大成年子女要常回家看看，多與老年人溝通交流，瞭解老年人的需求，及時幫助老年人解決日常生活中的困難，積極引導老年人樹立正確的消費觀念和防騙意識，避免上當受騙；各類社會組織、新聞媒體要及時曝光侵害老年人合法權益的典型案列，以案說法，幫助老年人提高維權意識和能力。

四、保留證據，依法維權

老年消費者在購買產品或接受服務時，應當索要並保管好票據或相關憑證。一旦發生消費糾紛，成年子女可陪同老人先行與經營者協商和解。協商不成時，可撥打 12345 電話或向市場監管等有關行政部門、消保委組織投訴，依法維護自身合法權益。